

ТРЕНИНГ ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ



Цель: приобретение и активизация основных навыков делового общения, необходимых для грамотного взаимодействия с иностранными партнёрами. Тренинг рассчитан на слушателей, владеющих уровнем языка не ниже Pre-Intermediate.

Продолжительность тренинга - 6 часов + a nice coffee break!

Дата проведения - 15 ноября с 10.00 до 13.00 и с 14.00 до 17.00

Ведущая – Елена Карташева

Основные аспекты:

- Отработка навыков делового общения в ситуациях, максимально приближенных к рабочим
- Овладение навыками кросскультурной коммуникации
- Эффект погружения в языковую среду – 6 часов общения на английском языке
- Преодоление языкового барьера в ролевых играх
- Интенсивная подача информации и успешное применение знаний на практике
- Эффект групповой динамики
- Психологически комфортная форма обучения

Темы тренинга:

- Формы приветствий и знакомство
- Особенности кросскультурной коммуникации
- Организация деловых встреч
- Правила эффективного взаимодействия
- «Small talk» - ведение светской беседы
- Телефонный этикет
- Правила проведения телефонных переговоров